

受控文件



Q/TW
Standard der Tongwei Solar Co., Ltd

Q/TW 2101.6/V2.4
Ersetzt Q/TW 2101.6/V2.3

Eingeschränkte Garantie für kristallines Silizium Schindelmodul

内部文件，非经书面准许，不得复制或对外发行

Tongwei Solar (Hefei) Co. Ltd veröffentlicht
2022-09-28

受控文件

1. Umfang

Diese eingeschränkte Garantie legt die Verpflichtung von Tongwei Solar (Hefei) Limited dar (im Folgenden als „Tongwei“ bezeichnet), die unten beschriebene eingeschränkte Garantie (im Folgenden als die "eingeschränkte Garantie") für Endverbraucher (im Folgenden als der "Käufer"), zu gewähren, die die unten aufgeführten kristallinen Silizium-Serie Photovoltaik-Module (im Folgenden als die "Module") für den Eigengebrauch erwerben und installieren.

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Module der Klasse A, nicht für degradierte oder verschrottete Module.

2. Garantierte Produkte

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für die folgenden Serien von Photovoltaik-Schindelmodulen: Photoelektrische Einzelglas-Schindelmodule: 166 Serie, 210 Serie

Photoelektrische Doppelglas-Schindelmodule: 166 Serie, 210 Serie

Die oben genannte eingeschränkte Garantie beschränkt sich auf die zertifizierte Produktserie

3. Datum des Beginns der Garantie

Sie gilt ab dem Tag der Installation oder dem 90. Tag (natürlicher Tag) nach der Lieferung der Tongwei-Module, je nachdem, was früher eintritt.

4. 15 Jahre eingeschränkte Produktgarantie

4.1. Tongwei garantiert, dass das Modul innerhalb von 15 Jahren ab dem Gültigkeitsdatum nicht aufgrund von Konstruktions-, Material-, Verfahrens- oder Herstellungsfehlern ausfällt.

4.2. Defekte im Erscheinungsbild des Moduls (einschließlich, aber nicht unbedingt beschränkt auf Druckstellen, Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost, Schimmel usw.) oder andere Veränderungen, die nach der Lieferung von Tongwei an den Käufer auftreten, sind nicht Gegenstand der eingeschränkten Garantie, es sei denn, die oben genannten Defekte oder Veränderungen stehen im Widerspruch zu den Bestimmungen in Artikel 6, "eingeschränkte Garantie auf die Leistungsabgabe".

5. 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie

5.1. Tongwei bietet 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie für Bedachungsmärkte in Australien und Europa. Die angegebene Garantie gilt für folgende Modultypen:

THxxxPMB5-60SB,THxxxPMB5-60SBS,THxxxPMB5-60SBF,THxxxPMB7-46SC, THxxx-PMB7-46SCS,THxxxPMB7-46SCF,THxxxPMB7-44SC,THxxxPMB7-44SCS, THxxxPMB7-44SCF, THxxx-PMB6-58SDC.

Tongwei garantiert, dass das Modul innerhalb der Garantiezeit von 25 Jahren frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die die Funktionsfähigkeit des Produktes beeinträchtigen. Zu den Mängeln gehören nicht normaler Verschleiß, Korrosion, Schimmel oder Farbveränderungen.

受控文件

5.2. Um die 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie zu erfüllen, sollten die Anwendungsbedingungen eingehalten werden:

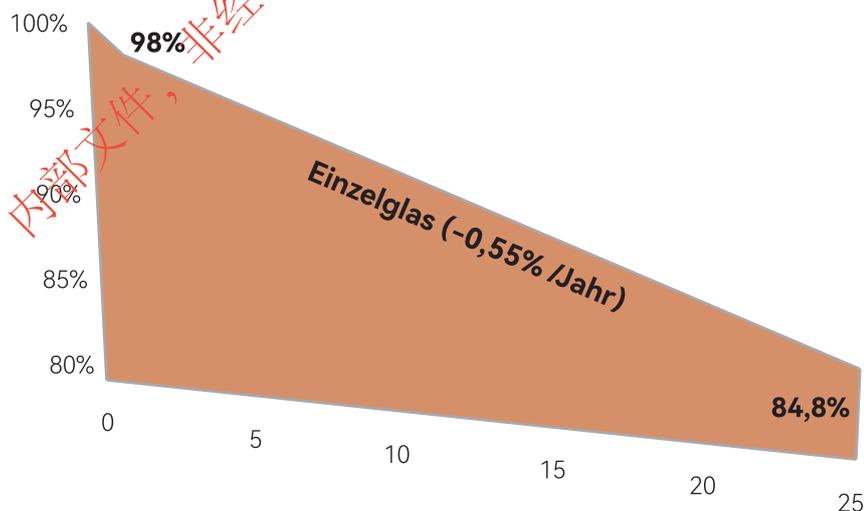
- a. Einsatzort: Wohnhausdach, Installationsabstand sollte mehr als 500 m vom Meer entfernt sein;
- b. Umweltbedingungen: monatliche Durchschnittstemperatur $\leq 45^{\circ}\text{C}$, monatliche durchschnittliche Luftfeuchtigkeit $\leq 85\% \text{RH}$, nicht an Orten mit extremen Umweltbedingungen wie extremer Kälte, starkem Schneefall, starkem Wind oder starkem Salzsprühnebel usw. installieren.
- c. Installation: Bitte das Standard-Installationshandbuch von Tongwei befolgen.

5.3. Wenn die Anwendungsbedingungen nicht mit Teil 5.2 übereinstimmen, entfällt diese zusätzliche 10-Jahres-Garantie.

6. Eingeschränkte Garantie auf die Ausgangsleistung

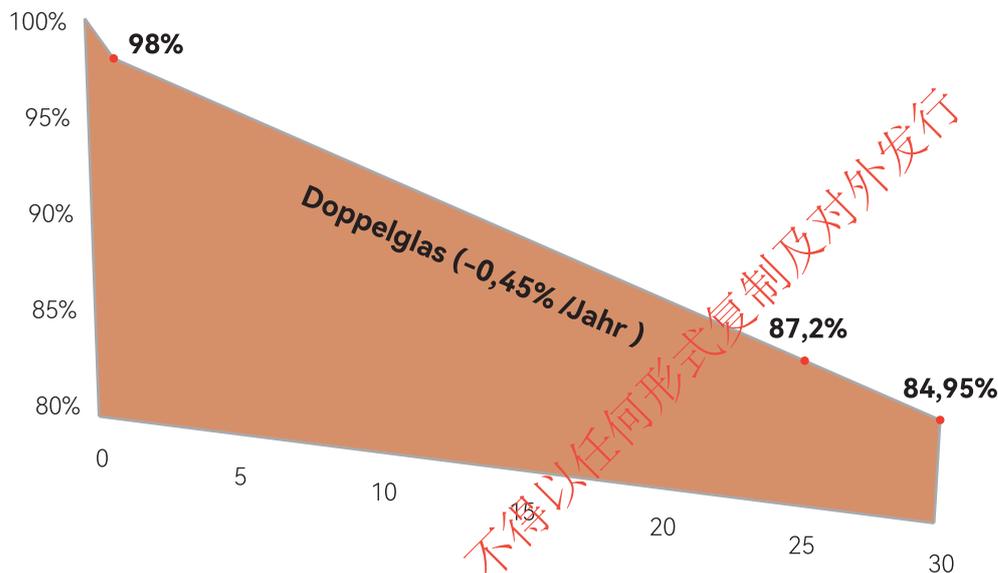
6.1. Tongwei übernimmt auch den Leistungsverlust, der sich aus dem Vergleich zwischen der auf dem Etikett der Module angegebenen Mindesttoleranz und dem unter Standardtestbedingungen (STC) ermittelten praktischen Spitzenwert ergibt.

a. Für Einzelglasmodule: 25 Jahre eingeschränkte Produktgarantie auf die Ausgangsleistung, der Leistungsverlust im ersten Jahr liegt unterhalb von 2 %, und vom 2. bis zum 25. Jahr nach Inkrafttreten der Garantie bleibt der Verlust unterhalb von 0,55 % jährlich. Die Leistungsabgabe im letzten Jahr ist nicht weniger als 84,8% der Ausgangsleistung.



受控文件

b. Für Doppelglasmodule: 30 Jahre eingeschränkte Produktgarantie auf die Ausgangsleistung, der Leistungsverlust im ersten Jahr liegt unterhalb von 2 %, und vom 2. bis zum 30. Jahr nach Inkrafttreten der Garantie bleibt der Verlust unterhalb von 0,45 % jährlich. Die Leistungsabgabe im letzten Jahr ist nicht weniger als 84,95% der Ausgangsleistung.



6.2. Die Spitzenleistung ist die maximale Leistung der Module, die unter Standardtestbedingungen gemessen wurde. Die Standardtestbedingungen sind: Spektrum AMI.5, Lichtintensität 1000W/m², Temperatur 25 ± 2 °C. Messungen gemäß IC 61215, es wird an den Klemmen der Anschlussdose gemessen. Die Kalibrierungs- und Prüfstandards für die Tongwei-Module sind ab dem Herstellungsdatum des Moduls gültig. Die Kalibrierungsstandards entsprechen den von der internationalen Organisation genehmigten Standards.

7. Reparaturen, Ersatzleistungen oder Erstattungen

7.1. Im Falle von schwerwiegenden sichtbaren Mängeln oder Leistungsverlusten, die über den garantierten Wert hinausgehen, während der beschränkten Mängelgewährleistung oder der beschränkten Leistungsgewährleistung, wenn das Modul von Tongwei als von Tongwei-Modulen verursacht analysiert wird, oder wenn auf Wunsch des Käufers von einem angesehenen nationalen oder internationalen dritten Prüfinstitut (das vom Käufer und Tongwei ausgewählt wird) bestätigt wird, dass es von Tongwei-Modulen verursacht wurde, wird Tongwei nach eigenem Ermessen eine der folgenden Abhilfemaßnahmen ergreifen:

a. Tongwei hat das Recht, nach Wahl den Nettowert der defekten Module oder den aktuellen Marktpreis der Module an den Käufer zurückzuerstatten, der sogenannte Nettowert eines defekten Moduls ist das erste Jahr abzüglich eines Abschreibungssatzes von 16 % auf den Preis des zu diesem Zeitpunkt erworbenen Moduls, nachfolgende jährliche Abzüge 3,5% Abschreibung, Abschreibung wird ab dem Datum der Garantie berechnet, Einzelglasmodule bis zu 25 Jahren, Doppelglasmodule bis zu 30 Jahren;

受控文件

b. Tongwei bietet eine kostenlose Reparatur oder einen kostenlosen Austausch defekter Module und eine kostenlose Lieferung an den Ort, an den das Gerät zum Zeitpunkt des Verkaufs geliefert wurde. Tongwei übernimmt Besitz der zu ersetzenden Module und Teile.

7.2. Die oben genannten Rechtsbehelfe sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe, die durch die eingeschränkte Garantie von Tongwei zur Verfügung gestellt werden. Tongwei haftet nicht für besondere, indirekte, zufällige oder folgende Schäden (einschließlich Produktionsausfall, Gewinnausfall, Verlust des Firmenwerts, Verlust des geschäftlichen Ansehens oder Verzögerungsverluste), die Bestimmungen dieses Ausschlusses gelten unabhängig davon, ob der Schadensanspruch auf einem Vertrag, einer Zusicherung, Fahrlässigkeit oder Gefährdungshaftung beruht.

7.3. Entscheidet sich Tongwei für die Abhilfemaßnahmen der kostenlosen Reparatur oder zum Austausch defekter Module, übernimmt Tongwei die Versicherung, den Transport (außer Lufttransport), die Zollabfertigung und andere damit verbundene Kosten, die durch die Rücksendung der defekten Module an Tongwei und den Transport der reparierten oder ausgetauschten Module zum Käufer entstehen. Der Käufer kann die defekten Module nach schriftlicher Zustimmung von Tongwei an Tongwei zurücksenden. Wenn der Käufer die oben genannten Kosten im Voraus bezahlt hat, muss der Käufer Tongwei die Rechnung für die entsprechenden Kosten vorlegen, und Tongwei wird die Kosten an den Käufer zahlen: Tongwei akzeptiert keine zurückgesandten defekten Module ohne die schriftliche Zustimmung von Tongwei. Wenn zum Zeitpunkt der Reklamation Tongwei die Produktion von Modulen desselben Typs wie das defekte Modul eingestellt hat, kann Tongwei andere Modultypen liefern, die den Anforderungen des Käufermoduls entsprechen. Alle Kosten, die während des Ausbaus oder der Installation der Module entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

7.4. Die Reparatur oder der Ersatz defekter Module, die eingeschränkte Produktgarantie und die eingeschränkte Leistungsgarantie von Tongwei werden nicht verlängert oder erneuert; die Garantiezeit für die Reparatur oder den Ersatz von Modulen entspricht der verbleibenden Garantiezeit des Käufers beim Kauf des Moduls.

7.5. Der Käufer ist berechtigt, Ansprüche im Rahmen der Garantie geltend zu machen, und wenn mehrere Ansprüche in Bezug auf einen Sachverhalt geltend gemacht werden, hat Tongwei Anspruch auf Entschädigung für einen dieser Ansprüche gemäß den oben genannten Bestimmungen, damit sind alle Ansprüche, die sich aus dieser Frage ergeben, abgegolten.

8. Haftungsausschluss und -beschränkung

Die oben genannte eingeschränkte Garantie gilt nicht für Produkte, auf die eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- a. Es ist keine Zahlung bei Tongwei eingegangen;
- b. Module mit einer anderen Qualitätseinstufung als Klasse A (Klasse S1, Klasse S2 und Schrott) fallen nicht unter die beschränkte Garantie;
- c. Es wurden nicht alle Anforderungen des Tongwei-Installationshandbuchs eingehalten;
- d. Namensschilder oder der Strichcode des Moduls wurden verändert, gelöscht oder sind nicht mehr erkennbar (mit Ausnahme von Ergebnissen, die durch eine Handlung oder Unterlassung von Tongwei verursacht wurden);

受控文件

- e. Der Installationsort oder die Betriebsbedingungen der Module entsprechen nicht dem im Tongwei-Installationshandbuch angegebenen Bedingungen und wurden nicht schriftlich von Tongwei genehmigt. Zum Beispiel die Installation auf Fahrzeugen, Schiffen und anderen mobilen Plattformen oder im Meer, in der Wüste oder in anderen Umgebungen;
- f. Das Gebäude, in dem das Modul installiert wurde, ist defekt;
- g. Das Modul unterliegt einer der folgenden Bedingungen: vorsätzliche Zerstörung, unbefugte Änderung, Anschluss und Öffnung, Reparatur mit nicht zugelassenen Ersatzteilen, Unfälle, chemische Einwirkungen usw. und andere Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Tongwei liegen.
- h. Im Falle eines Spannungsanstiegs über die maximale Systemspannung oder einer Überspannung;
- i. Verwendung von Modulen, Parallelimport in einer Weise, die die geistigen Eigentumsrechte von Tongwei oder Dritten verletzt (z. B. Patentrechte für Erfindungen, Marken).
- j. Bei der Wartung von Modulen wird davon ausgegangen, dass sie nicht von qualifizierten Technikern unter Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Vorschriften für die Installation durchgeführt wurden.

9. Reklamationsverfahren, Kündigungsfrist, Gewährleistungsanspruch

9.1. Im Falle eines Anspruchs auf eingeschränkte Garantie benachrichtigen Sie bitte Tongwei oder den/die autorisierten Händler schriftlich unter Angabe der Ansprüche, einer Beschreibung der defekten Module, des Strichcodes und eines Bildes des Typenschildes, einer Kopie der Handelsrechnung und des Lieferdatums des Moduls. Kontaktinformationen des Tongwei-Kundendienstzentrums:

Tongwei Solar (HEFEI) CO., LTD
Add: Nr.888 Changning Straße, High-tech Distrikt, Hefei, Anhui, P.R.China
PLZ.: 230088
Webseite: www.tw-solar.com

9.2. Jeder Anspruch auf die eingeschränkte Garantie muss innerhalb von 30 Tagen (natürlicher Tag) ab dem Datum, an dem der Verstoß festgestellt wird, geltend gemacht werden.

9.3. Im Falle von Streitigkeiten in Bezug auf Gewährleistungsansprüche beauftragen beide Parteien im gegenseitigen Einvernehmen ein erstklassiges nationales oder internationales Prüfinstitut mit der Prüfung und Stellungnahme durch Dritte, die gemäß dem in der eingeschränkten Gewährleistung genannten Verfahren endgültig, entscheidend, verbindlich und zwingend sind. Alle Gebühren und Kosten werden von der Partei getragen, die ein solches Prüfverfahren verlangt hat, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9.4. Wenn das Ergebnis des Urteils ein Defekt des Tongwei-Moduls ist, der von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt wird, wird Tongwei gemäß den Bestimmungen von Artikel 7 entschädigt; Wenn das Ergebnis der Entscheidung ein Defekt des Tongwei-Moduls ist, der nicht in den Geltungsbereich dieser eingeschränkten Garantie fällt, übernimmt Tongwei keine Entschädigung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versicherung, Transport, Zollabfertigung und alle anderen Kosten, die für die Rücksendung defekter Module anfallen, und keine Verpflichtung zur Reparatur, zum Ersatz oder zur Erstattung defekter Module.

受控文件

9.5. Für Defekte an Modulen, die nicht von Tongwei stammen und während der Garantiezeit auftreten, oder für Module, die die Garantiezeit überschreiten und repariert oder ersetzt werden müssen, kann der Käufer das Kundendienstzentrum anrufen, um die Kosten der mit den Modulen verbundenen Reparaturdienstleistungen zu erfragen.

10. Übertragung von Ansprüchen

Diese eingeschränkte Garantie gilt für den ursprünglichen Endverbraucher und ein Produkt das am ursprünglichen Standort installiert blieb, und andererseits wird die Garantie an nachfolgende Besitzer angepasst, wenn der Besitzer eine gesetzliche Bescheinigung über die Vererbung oder Übertragung besitzt.

11. Salvatorische Klausel

Sollte ein Abschnitt, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser Garantie oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Abschnitte, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser Garantie, die abtrennbar und somit gültig und verbindlich sind.

12. Höhere Gewalt

Für alle unvorhergesehenen Ereignisse aufgrund von Feuer, Überschwemmung, Schneesturm, Orkan, Blitzschlag, Änderungen der öffentlichen Ordnung, Terrorismus, Krieg, Aufruhr, Streiks, Mangel an geeigneten oder ausreichenden Arbeitskräften, Materialien oder Produktionskapazitäten, technische oder physische Ereignisse, und alle unvorhergesehenen Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Tongwei liegen, wie höhere Gewalt höhere Gewalt, wie z. B. Zwischenfälle, die dazu führen, dass Tongwei seine Verpflichtungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht oder nur verzögert erfüllt, haftet Tongwei weder gegenüber dem Käufer noch gegenüber Dritten in irgendeiner Weise.

受控文件



内部文件，非经书面准许，不得以任何形式复制及对外发行

Tongwei Solar (Hefei) Co., Ltd

Add: 888 Changning Avenue, High-tech
Zone, Hefei City, Anhui Province
Web: www.tw-solar.com